

## Ofte stillede spørgsmål

<b>TRÅDLØS ALARMANLÆG INCL. GSM MODUL (HS-ZONE-01)</b>	
<b>Vi er konstant i gang med at opdatere information omkring vores produkter. For de nyeste opdateringer og information omkring vores produkter se under download sektionen på: <a href="http://www.homealarm.dk">www.homealarm.dk</a>.</b>	
<b>SPØRGSMÅL:</b>	<b>SVAR:</b>
Jeg er ikke den store tekniker, så ville jeg selv kunne installere anlægget?	Systemet er meget nemt at sætte op og kræver ikke den store tekniske viden. Man kan endvidere altid ringe eller skrive til os, hvis man har brug for hjælp.
Når jeg indsætter SIM-kortet i alarmer, lyser Signal LED grønt – hvad er der galt?	Sluk altid alarmeren <b>helt</b> før SIM-kort indsættes, ellers kan alarmeren ikke finde GSM-nettet, når der tændes på ny. 1: Sørg også for at PIN koden er slettet fra SIM kortet som skal sidde i alarmeren 2: Sørg for at der er gemt mindst 1 nr. På SIM kortet som skal sidde i alarmeren. 3: Sørg for at Mobilsvare/viderstilling er slået fra på SIM kort som skal sidde i alarmeren.
Hvordan kobles anlægget til mobilnettet?	Dette gøres ved at indsætte et normalt TDC SIM-kort i alarmeren. Den samme slags som man bruger i en mobiltelefon.
Hvor mange db larmer den medfølgende sirene?	Sirenen, som følger med GSM-alarmeren er på 110db. Udover denne sirene kan der også købes et udendørs horn med flash lys på vores hjemmeside.
Kan man til- og frakoble alarmeren manuelt - altså uden fjernbetjening?	Det kan man godt. Man kan både til-og frakoble ved hjælp af fjernbetjeningen og mobiltelefonen. Der kan også købes et trådløst tastatur på vores hjemmeside, det kan til- og frakoble alarmeren ved at taste en kode.
Er alarmeren velegnet til et parcelhus?	Ja – meget. Vi har mange kunder, som benytter alarmeren til parcelhuse.
Har i oplevet fejlalarmer med denne GSM-alarmer?	Ved rigtig installation, har vi ikke oplevet fejlalarmer. Se afsnittet i manualen om fejlalarmer på side 23.
Skal der bare sættes et alm. SIM-kort i alarmeren. F.eks. et taletidskort?	Ja – Vi anbefaler at du bruger et af de medfølgende SIM kort fra TDC, da SIM kort fra TDC er testet sammen med alarmeren. Det eneste, man skal huske, er at fjerne opstartskoden og mobilsvarenummeret fra SIM-kortet. Dette kan gøres fra en alm. Mobiltelefon.
Hvornår ved jeg, at det er tid til at skifte batterier i diverse sensorer?	Når dør / vindues sensoren er ved at løbe tør for batteri, vil den nederste lysdiode tænde og batteriet skal skiftes.

	<p>I PIR sensoren vil lysdioden begynde at lyse konstant og batteriet skal skiftes.</p> <p>Sensorerne skal have skiftet batteri ca. hvert 6 måned.</p>
Hvordan fungerer GSM alarmer? Skal jeg selv bestille et SIM-kort? eller skal jeg bruge et fra jer?	Der følger 1 stk. SIM kort fra TDC på 99,- kroner og et TDC Mobil Pro SIM kort med til hver alarmpakke.
Er der batteri backup og skal selve centralen have 220V, eller er der transformer med?	Ja, der sidder en UPS-enhed indbygget i alarmcentralen, som leverer 7,2 V DC. Der er backup kapacitet til minimum 12 timer offline. Det er ON/OFF knappen, der styrer backup batteriet, så ON/OFF knappen skal være på ON før backup batteriet er aktiv.
Jeres system fungerer på en måde, at såfremt alarmeren udløses, vil der blive sendt en SMS og ringet til 5 forskellige personer i en rækkefølge som i selv vælger?	På alarmens hukommelse gemmes der op til 5 forskellige telefonnumre, som der sendes en SMS til og/eller ringes op til. Man kan selv vælge, om nogen kun skal modtage SMS, kun modtage opkald eller begge dele. Der sendes SMS og ringes op i den rækkefølge de er kodet ind i.
På bagsiden af alarmeren er der en port markeret med teksten "GND". Hvad skal den bruges til?	GND – Er stelforbindelsen. F.eks. når du kobler sirenen til skal den sorte ledning tilsluttes GND.
Hvor lang tid hylir sirenen ved alarm, hvis alarmeren ikke bliver slået fra?	Sirenen fortsætter med at lyde i ca. 3 minutter, herefter stopper den.
Kan jeg betjene alarmeren fra en alm. Fastnettelefon?	Alarmeren kan sagtens ringe til en alm. fastnettelefon, men der kan være problemer med at få alarmeren til at genkende kommandoer sendt fra nogle fastnettelefoner, derfor anbefaler vi, at man kun benytter sig af mobiltelefoner til fjernstyring af GSM-alarmeren.
Virker alarmeren, hvis sirenen ikke er tilsluttet? Hvordan kan jeg, se at alarmeren er "gået" i gang?	Ja – alarmeren virker også selvom om sirenen ikke er tilsluttet.
Virker alarmeren og sirenen, hvis der ikke er GSM signal/dækning? Hvis jeg er hjemme vil jeg gerne kunne høre sirenen også selvom GSM signal skulle være afbrudt (eks. lynnedslag i sendemast)	Alarmeren virker kun, hvis der er GSM-dækning. Der vil som regel være 3 til 4 forskellige GSM-sendemaster i dit området, så for at GSM-signalet skal kunne svigte, skal alle master gå ud på en gang.
Er der forsinkelse på alarmeren, så man kan nå at slå den fra, efter man har aktiveret en af sensorerne?	Det er muligt at sætte alarmeren op til at have en forsinkelse på op til 99 sekunder. Følg anvisningerne under "Fjernstyring af alarmeren med SMS eller opringning" på side 21, under "Indstil længden af forsinkelse ved til-/frakobling af alarmeren".
Kan GSM-alarmeren slås til og fra af f.eks. en hushjælp eller en håndværker, som ikke går	Ja - Der er 2 måder at slå alarmeren til og fra på udover fjernbetjeningen.

<p>rundt med en fjernbetjening?</p>	<p>1) Fra en mobiltelefon: Man sender en SMS til alarmeren 2) Fra det trådløse tastatur som man også kan købe under "Alarm tilbehør" inde på vores hjemmeside. <a href="http://www.homealarm.dk">www.homealarm.dk</a>.</p>
<p>Hvordan indtaler du en besked til et fastnetnummer og mobilnummer?</p>	<p>Du kan indtale en besked, der afspilles når alarmeren ringer op. Følg anvisningerne på side 13 under Indtal besked til afspilning ved alarmopringning</p>
<p>Hvor trådløst er alarmsystemet? Det ser ud til at alle enhederne "taler" sammen trådløst, men enhederne skal jo så have noget strøm. Er de batteridrevet eller skal de i stikkontakter, der hvor de nu skal sidde?</p>	<p>Alle PIR sensorer er trådløse og benytter sig af et 9V's batteri. Levetiden for batteriet er ca. 6 måneder. Dør/vinduessensorerne er også trådløse og benytter sig af et 12V's batteri. Levetiden er også her ca. 6 måneder for et batteri. Selve GSM-centralen får strøm fra en 12V's strømforsyning og har et batteri, der kan holde strøm i op til 12 timer, hvis strømmen skulle blive afbrudt. Fjernbetjeningerne er trådløse og benytter batterier. Sirene, som følger med er ikke trådløs og sættes til GSM-centralen med en ledning. Vi sælger et ekstra trådløst udendørshorn med rødt flash lys på <a href="http://www.homealarm.dk">www.homealarm.dk</a>.</p>
<p>Jeg har 2 trådløse telefoner der taler sammen samt en trådløs dørklokke. Sidstnævnte sætter af og til pludselig i gang og spiller en melodi. Jeg kan ikke tro andet, end det er telefonerne, der sætter den i gang. Jeg er foreløbig interesseret i standardpakken. Kan den også risikere at blive sat i gang af telefonen?</p>	<p>Vores alarmer sender på 433MHz, og alle sensorerne er digitalt kodede. Derfor er der meget lille sandsynlighed for at en trådløs dørklokke kan sætte alarmeren i gang. Du kan se frekvenserne på de mest almindelige telefoner i dette link: <a href="http://www.dkscan.dk/telefon.htm">www.dkscan.dk/telefon.htm</a></p>
<p>Jeg har flere gange oplevet, at alarmeren er startet af sig selv mens vi har været hjemme i huset og alarmeren har været slået fra. Hvordan undgår jeg, at alarmeren starter af sig selv?</p>	<p>Dette kan skyldes flere ting:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Der er opstået en fejl ved kodningen af diverse sensorer. Nulstil derfor først alarmeren. Dernæst skal du genkode alle sensorer inkl. Fjernbetjening. Se "kodning af fjernbetjening og sensorer" på s 15.</li> <li>2) En anden grund kan være forkert opsætning af PIR "rumfølere". Hvis f.eks. rumføleren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys, kan alarmeren gå i gang.</li> <li>3) En tredje grund kan være, at afstanden mellem magneten og dør/vinduessensoren er for stor. Selv små bevægelser kan i så tilfælde udløse alarmeren.</li> <li>4) En anden grund kan være radiostøj. Prøv derfor at fjerne trådløse telefoner eller ringeklokker, som er i umiddelbar nærhed af alarmcentralen. For mere information, se afsnittet om fejlarmer side 32 i manualen.</li> </ol>

	<p>5) Hvis en dør/vinduessensor er blevet kodet som en ydre sensor når den skulle have været en indre sensor:</p> <p>Hvis det er tilfældet at en dør-/vinduessensor er blevet kodet som en ydre sensor når den skulle have været en indre sensor, er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og genkode alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man nulstiller alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet". <b>Det samme er gældende hvis en dør/vinduessensor er blevet kodet som en indre sensor når det skulle have været en ydre sensor.</b></p> <p>6) En sidste grund kan være hvis en PIR sensor er blevet kodet som ydre sensor når den skulle have været en indre sensor:</p> <p>Hvis det er tilfældet at en PIR sensor er blevet kodet som en ydre sensor når den skulle have været en indre sensor, er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og genkode alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man nulstiller alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet". <b>Det samme er gældende hvis en PIR sensor er blevet kodet som en indre sensor når det skulle have været en ydre sensor.</b></p>
<p>Jeg har netop modtaget mit nye GSM-alarmsystem. Jeg har med det samme installeret alle sensorerne rundt om i huset. Når jeg nu forsøger at kode sensorerne, kan jeg ikke få alarmen til at genkende dem. Hvad er der galt?</p>	<p>Ved kodning af sensorer anbefales det altid at placere sensorerne ved siden af GSM-alarmen. Hvis en person bevæger sig rundt i huset, samtidig med, at du forsøger at kode sensorerne, kan flere sensorer blive aktiveret på samme tid og derved mislykkes kodningen. Man bør altid kode een sensor ad gangen. Dog kan man, i de 20 sekunder, hvor alarmen er i kodetilstand, kode så mange sensorer som man nu kan nå. <b>Men det anbefales ikke at kode mere end en sensor ad gangen!</b></p>
<p>Jeg kan ikke få alarmen til at godkende sensorerne som ydre zone sensor. Hvad er der galt?</p>	<p>Det kan ske, at en sensor ved en fejl er blevet kodet som en indre sensor i stedet for en ydre, eller omvendt, eller det kan være en sensor er blevet kodet som både en ydre og indre sensor. Dette kan undgås ved <b>kun</b> at kode en sensor ad gangen og sikre sig at kun den sensor man er ved at kode er tændt(hvis det er en PIR sensor) og ved nøje at følge de trin der er listet under punktet "Kodning af sensorer i ydre zone" og "Kodning af sensorer i indre zone"</p> <p>For yderligere information om fejl alarm ang. PIR og dør/vinduessensor henvises til punktet "fejl alarmer" på side 23.</p>
<p>Jeg kan ikke få sensorerne til at blive i den rækkefølge jeg har kodet dem i. Nogle nr.</p>	<p>Se "kodning af fjernbetjening og sensorer" på side 14-15. Det er vigtigt at punkterne bliver fulgt til punkt og prikke!</p>

mangler i rækkefølgen eller har fået et andet nr. end det den havde da jeg kodede den, og nogle af sensorerne jeg allerede har kodet virker lige pludselig slet ikke.	
Jeg har købt over 16 trådløse enheder til alarmeren. Når jeg nu forsøger at kode dem til alarmeren stopper de først kodede sensorer med at virke. Hvad er der galt?	Hvis du har mere end 16 trådløse enheder, skal du følge fremgangsmåden på side 17 "kodning af mere end 16 samtidig sensorer".
Jeg har problemer med forbindelsen mellem mine fjernbetjeninger og gsm-alarmer centralen. Ofte, selvom jeg står meget tæt på alarmcentralen, kan jeg ikke deaktivere alarmeren. Hvad er der galt?	Hvis gsm-alarmer centralen er placeret meget tæt på elledninger, som f.eks. løber i en væg, kan dette forringe signalet. Prøv at flytte gsm-alarmercentralen til et andet sted i huset. Hvis du har andet trådløst udstyr der sender på 433Mhz kan det forstyrre signalet mellem sensorer, fjernbetjeninger og alarmcentralen.
Min GSM-alarmer ringer ikke op til de numre jeg har gemt på alarmcentralens hukommelse. Signal LED lyser grønt. Hvad er der galt?	SIM-kort koden / opstartskoden på SIM-kortet er ikke fjernet. Følg quick guide til sim-kort, bagerst i denne manual.
Min GSM-alarmer ringer ikke op til de numre jeg har gemt på alarmcentralens hukommelse. Status LED bliver ved med at blinke orange hurtigt. Hvad er der galt?	GSM-alarmeren kan ikke finde GSM-signal. Prøv at skift SIM-kort til en anden udbyder, der har et bedre signal i området eller udvid systemet med en ekstern antenne. Ekstern antenne kan købes på <a href="http://www.homealarm.dk">www.homealarm.dk</a>
<b>Trådløse sensorer</b>	
<b>SPØRGSMÅL:</b>	<b>SVAR:</b>
Hvor langt rækker bevægelsessensoren?	Den rækker maks. 10-15 meter indenfor, dvs. alt efter mure i huset.
Hvad er den lille sorte knap, der oven på PIR sensoren til?	Den lille sorte knap oven på PIR sensoren, bruges til at registrere sensoren når den skal kobles sammen med alarmeren.
Hvilken type batterier sidder der i dør/vindue sensoren og glassensoren?	Batteriet hedder Model: 23A Fås også under disse navne: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12 Spænding: 12V Størrelse: 10mm(diameter) x 28.3mm(højde) Vægt: 7.3g De kan også købes på <a href="http://www.homealarm.dk">www.homealarm.dk</a> .
Jeg har problemer med at få PIR til at virke. Selv om jeg står meget tæt på den, blinker lysdioden ikke når jeg bevæger mig. Hvordan skal PIR'en installeres for at virke	PIR sensorer skal installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje i forhold til sensoren ud til et punkt i bæltehøjde ude i rummet mellem 6 og 8 meter væk. Sensorerne kan justeres i kuglehovedet for at 'sigte' rigtigt, dvs.

rigtigt?	tilpasse følsomheden bedst muligt.
Bliver PIR sensorer påvirket af direkte sollys og varme?	Ja - PIR sensorer må ikke placeres i direkte sollys, da man ellers risikerer fejlalarmer. PIR sensorer må heller ikke placeres foran en varmeblæser eller aircondition, da dette også kan give fejlalarmer.
<b>Røg/gas alarmer</b>	
<b>SPØRGSMÅL:</b>	<b>SVAR:</b>
Hvordan ved jeg at gas/røgalarmen fungerer sammen med alarmsystemet. – Hvor er knappen for kodning? Jeg finder kun en "test"-knap, som pt. gør ingenting – er den defekt?	Når alarmen er i kodetilstand, har du ca. 20 sekunder til at trykke på test-knappen på røg/gasalarmen. Røg/gasalarmen bliver registreret på samme måde som PIR sensorerne. Se kodning af PIR som ydre sensor i manualen side 14-15.
<b>Fjernbetjening</b>	
<b>SPØRGSMÅL:</b>	<b>SVAR:</b>
Min hoveddør er meget tyk plus, at der er flere tykke mure ind til alarmcentralen. Nogle gange oplever jeg, at signalet fra fjernbetjeningen ikke kan række, også selvom antenne er trukket ud og jeg har skiftet til et nyt batteri. Hvad gør jeg?	Et smart lille trick er at placere antennen på fjernbetjeningen på låsen af hoveddøren "sådan at antennen rører ved låsen på ydersiden af hoveddøren". Dette gør at signalet ikke bliver svækket af hoveddøren.
Hvis jeg mister fjernbetjeningerne, og køber nye – hvordan bliver de så programmeret til min alarm?	Hvis en eller fjernbetjening er blevet mistet og der er købt nye, så skal HS-ZONE-01 alarmen nulstilles og kodnings proceduren på s. 14-15 "kodning af fjernbetjening og sensorer" skal følges til punkt og prikke. Sådan tilføjer du nye fjernbetjening: Når alarmen er i kodetilstand (sæt alarmen i kodnings tilstand ved at trykke på den lille sorte kodnings knap. Alarmen er i kodningstilstand når status lampen skifter fra grøn til rød), har du ca. 20 sekunder til at kode fjernbetjeningerne, i denne periode trykkes der på alarm ikonet (panikknappen) på fjernbetjeningen. Den vil så blive genkendt af alarmsystemet. Når dette sker, lyder der 1 bip fra alarmen. Hvis yderligere information omkring kodning af fjernbetjening er krævet, henvises til punktet: "Installation af sensorer og fjernbetjening: fjernbetjening" side 14-15
<b>Trådløst tastatur</b>	
Er det batteri, der er i tastaturet, et	Batteriet inde i tastaturet er et almindeligt 3v batteri. Du kan godt

<p>driftbatteri, som bare skal lades op ind imellem, så man kan undgå at have den sat til net 24-7? Vi har nemlig ikke stikkontakt i selve vindfanget, hvor den skal sidde, og det ville være rart at være helt trådløs med enheden.</p>	<p>bruge tastaturet, hvor der ikke er strøm tilslutning. Hvis der ikke bruges strømforsyning skal der skiftes batteri ca. hver 3 måned.</p>
--	---

Skriv til os på [support@homealarm.dk](mailto:support@homealarm.dk), hvis du har spørgsmål til dit produkt.

HomeAlarm ApS tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.

Copyright © 2010 HomeAlarm ApS