

Fejlalarm

Fejlalarm er noget som de fleste nye brugere oplever i starten. For, at man kan føle sig tryk ved alarmsystemet, er det meget vigtigt, at disse fejlalarm bliver stoppet hurtigst muligt.

Vi anbefaler, at man efter installationen tester alarmsystemet i en uge, før man tager systemet i brug. Herved undgår man formentlig lange køreture hjem fra weekendophold eller lign. for blot at finde ud af, at det var en fejlalarm.

Her er en liste over mulige kilder til fejlalarm:

PIR sensor

Forkert opsætning af PIR sensoren kan forårsage fejlalarm. Hvis sensoren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys eller bevægelse uden for vinduet, kan alarmeren gå i gang.

PIR sensoren skal, for at fungere optimalt, installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje, i forhold til sensoren, ud til et punkt i rummet mellem 6 og 8 meter.

Hvordan tester je,g om det er PIR sensoren, som giver fejlalarm?

Tjek om dioderne på PIR sensorerne skifter farve eller lyser uregelmæssigt?

Hvis ja, skift da batteri og se, om dette løser problemet.

En anden nem måde at teste det på, er at sætte PIR sensoren til OFF. Det gøres på toppen af PIR sensoren. Derefter skal man køre en testperiode på 1 uge for at se, om der kommer fejlalarm.

PIR sensor med kæledyrsimmunitet

Udover overstående er nedenstående gældende for PIR sensoren med kæledyrsimmunitet.

PIR sensor med kæledyrsimmunitet, er kun immun imod bevægelser i den nederste del af sensoren. Derfor skal vinklen på sensoren justeres i forhold til højden af ens kæledyr. Vær opmærksom på, at kæledyr, som trækker i gardiner eller hopper op på møbler, kan resultere i fejlalarm. Derfor er det vigtigt at teste installationen før alarmeren tages i brug.

Dør-/vinduessensor

Er afstanden mellem magneten og dør-/vinduessensorerne for bred, kan selv små vibrationer sætte alarmeren i gang. Afstanden må maks. være 2 millimeter.

Hvordan tester jeg, om det er dør-/vinduessensoren, som er skyld i fejlalarmen?

Man tager batteriet ud af dør-/vinduessensoren og kører en test på en uge. Hvis der i løbet af denne uge ikke forekommer nogle fejlalarmer, er dør-/vinduessensoren kilden til fejlalarmerne.

Radiostøj

Radiostøj fra en trådløs telefon, en trådløs ringklokke eller lign., som er placeret tæt på alarmcentralen, kan i teorien sætte alarmerne i gang.

Hvordan tester jeg om det er radiostøj, som skaber fejlalarmer?

Hvis du har andet trådløst udstyr i umiddelbar nærhed af GSM-alarmcentralen, kan du starte med at flytte enten alarmcentralen eller det trådløse udstyr, som er i nærheden af alarmerne, til et andet sted i huset. Hvis det er radiostøj, som er skyld i fejlalarmerne, skulle fejlalarmerne gerne stoppe nu.

UPS batteri

På bagsiden af alarmpanelet er der placeret en ON/OFF knap, som styrer backup batteriet. Er ON/OFF knappen på alarmpanelet ikke sat på ON, vil der ikke modtages SMS, i tilfælde af, at strømmen til huset skulle blive afbrudt.

Skriv til os på support@homealarm.dk, hvis du har spørgsmål til dit produkt.

HomeAlarm ApS tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.

Copyright © 2010 HomeAlarm ApS