

Ofte stillede spørgsmål

TRÅDLØS ALARMANLÆG INCL. GSM MODUL (GSM-MA-0004)	
Vi er konstant i gang med at opdatere information omkring vores produkter. For de nyeste opdateringer og information omkring vores produkter se under download sektionen på: www.homealarm.dk.	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Jeg er ikke den store tekniker, så ville jeg selv kunne installere anlægget?	Systemet er meget nemt at sætte op og kræver ikke den store tekniske viden. Man kan endvidere altid ringe eller skrive til os, hvis man har brug for hjælp.
Når jeg indsætter SIM-kortet i alarmer, blinker alarmer rødt og lyser ikke grønt – hvad er der galt?	Sluk altid alarmer helt før SIM-kort indsættes, ellers kan alarmer ikke finde GSM-nettet, når der tændes på ny. 1: Sørg også for at PIN koden er slettet fra SIM kortet som skal sidde i alarmer 2: Sørg for, at der er gemt mindst 1 nr. på SIM kortet, som skal sidde i alarmer. 3: Sørg for at Mobilsvaret/viderstilling er slået fra på SIM kortet, som skal sidde i alarmer.
Hvordan kobles anlægget til mobilnettet?	Dette gøres ved at indsætte et af de medfølgende TDC SIM-kort i alarmer.
Hvor mange DB larmer den medfølgende sirene med?	Sirenen, som følger med GSM-alarmer er på 110DB. Der kan købes et udendørs horn med flash lys på vores hjemmeside.
Kan man til- og frakoble alarmer manuelt altså uden fjernbetjening?	Det kan man godt. Man kan både til-og frakoble ved hjælp af fjernbetjeningen og mobiltelefonen. Der kan også købes et trådløst tastatur på vores hjemmeside, det

	kan til- og frakoble alarmer ved at taste en kode.
Er alarmerne velegnet til et parcelhus?	Ja – meget. Vi har mange kunder, som benytter alarmerne til parcelhuse.
Har i oplevet fejlalarmer med denne GSM-alarmer?	Ved rigtig installation, har vi ikke oplevet fejlalarmer. Se afsnittet i manualen på side 18 om fejlalarmer.
Hvornår ved jeg, at det er tid til at skifte batterier i diverse sensorer?	Når dør / vinduessensoren er ved at løbe tør for batteri, vil den nederste af de 2 lysdioder tænde. PIR sensoren og PIR sensoren med dyr immunitet lysdiode vil skifte til at lyse grønt. Sensorerne skal have skiftet batteri ca. hver 6 måned.
Hvordan fungerer GSM-MA-0004 alarmerne? Skal jeg selv bestille et SIM-kort? eller skal jeg bruge et fra jer?	Der medfølger 1 stk. SIM kort fra TDC på 99,- kroner og et TDC Mobil Pro SIM kort med til hver alarmpakke. Du kan bruge et af dem.
Er der batteri backup og skal selve centralen have 220V, eller er der transformer med?	Ja, der sidder en UPS-enhed indbygget i alarmcentralen, som leverer 7,2 V DC. Der er backup kapacitet til minimum 12 timer offline.
Jeres system fungerer på en måde, at såfremt alarmerne udløses, vil der blive sendt SMS og ringet til 5 forskellige personer i en rækkefølge som vi selv vælger?	På SIM-kortet i alarmerne gemmer du op til 5 forskellige tlf. numre. Dette kan gøres på en alm. mobiltelefon. Det er disse fem numre, der bliver ringet og sendt sms til. Det første nummer, der bliver ringet op er det, der står først alfabetisk. Du navngiver de forskellige numre med henholdsvis A, B, C,D,E. Alarmerne vil, når den bliver udløst, først sende SMS til alle de indkodede nr. og derefter vil den ringe til det første nr. på

	listen. Hvis opkaldet ikke bliver besvaret, ringer den videre til det næste nr. på liste osv.
Hvordan bruges OUT 1, 2 og 3	OUT 1 og 2 er beregnede til at styre strømforstærkende elektronik i f.eks. en relæboks, der kan tænde og slukke elektrisk udstyr. Ved udstyr med mærkespænding over 50 V, f.eks. 230 V udstyr, gælder krav om sikkerhedsgodkendelse. Out3 er ikke i brug som output, men er reserveret til GSM alarms interne funktion.
På bagsiden af alarmen er der en port markeret med teksten "GND". Hvad skal den bruges til?	GND – Er stelforbindelsen. F.eks. når du kobler sirenen til, skal den sorte ledning tilsluttes GND.
Hvor lang tid hylar sirenen ved alarm, hvis alarmen ikke bliver slået fra?	Sirenen fortsætter med at lyde i 2,5-3 minutter, herefter stopper den.
Kan jeg betjene alarmen fra en alm. fastnettelefon?	Alarmen kan sagtens ringe til en alm. fastnettelefon, men der kan være problemer med at få alarmen til at genkende kommandoer sendt fra nogle fastnettelefoner, derfor anbefaler vi, at man kun benytter sig af mobiltelefoner til fjernstyring af GSM-alarmen.
Virker alarmen, hvis sirenen ikke er tilsluttet? Hvordan kan jeg, se at alarmen er "gået" i gang?	Ja – alarmen virker også selvom om sirenen ikke er tilsluttet. Du kan se, om den virker ved, at statuslysdioden på fronten af alarmen blinker/lyser grønt og at den, ved alarm, ringer og sender SMS til din mobiltelefon. Yderligere vil alarm når den bliver udløst lyse i "Alarm" dioden på alarmens display.

<p>Virker alarmer og sirenen, hvis der ikke er GSM signal/dækning? Hvis jeg er hjemme, vil jeg gerne kunne høre sirenen også, selvom GSM signal skulle være afbrudt (eks. lynnedslag i sendemast)</p>	<p>Alarmer virker også hvis der ikke er GSM-dækning. Men er der ikke GSM dækning, vil der ikke kunne modtages SMS og opkald fra alarmer.</p> <p>Der vil som regel være 3 til 4 forskellige GSM-sendemaster i dit området, så for at GSM-signalet skal kunne svigte, skal alle master gå ud på en gang.</p>
<p>Er der forsinkelse på alarmer, så man kan nå at slå den fra, efter man har aktiveret en af sensorerne?</p>	<p>Alarmer går i gang med det samme en sensor udløses. Den sender og ringer efter ca. 3 sekunder.</p> <p>Hvis du ønsker at bruge det trådløse tastatur sammen med alarmer, kan du placere det trådløse tastatur lige inden for døren og placere en PIR sensor ovenover tastaturet, som peger væk fra tastaturet og ud i rummet. På den måde kan du gå ind ad døren uden, at alarmer går i gang. Men trædes der et par skridt ind vil PIR sensoren registrere bevægelse, og alarmer vil gå i gang.</p>
<p>Kan GSM-MA-0004 alarmer slås til og fra af f.eks. en hushjælp eller en håndværker, som ikke går rundt med en fjernbetjening?</p>	<p>Ja - Der er tre måder at slå alarmer til og fra på. 1) Fra en mobiltelefon: Man ringer til alarmer og taster krævede koder, 2) fra fjernbetjeningen, som man kan købe ekstra på vores hjemmeside eller 3) fra det trådløse tastatur man også kan købe som ekstra tilbehør på vores hjemmeside: www.homealarm.dk.</p>
<p>Hvordan indtaler du en besked til et fastnetnummer og mobilnummer?</p>	<p>Du kan ikke indtale en besked, der afspilles når alarmer ringer op. Når alarmer ringer op, tager du telefonen, og herefter har du</p>

	<p>direkte adgang til at taste koder, som fjernstyrer alarmen.</p>
<p>Hvor trådløst er alarmsystemet? Det ser ud til at alle enhederne "taler" sammen trådløst, men enhederne skal jo så have noget strøm. Er de batteridrevet, eller skal de i stikkontakter, der hvor de nu skal sidde?</p>	<p>Alle PIR sensorer er trådløse og benytter sig af et 9V's batteri. Levetiden for batteriet er ca. 6 måneder. Dør/vinduessensorerne er også trådløse og benytter sig af 12V's batteri. Levetiden er også her ca. 6 måneder for et batteri.</p> <p>Selve GSM-centralen får strøm fra en 12V strømforsyning og kan holde strøm, i op til 12 timer, hvis strømmen skulle blive afbrudt. Fjernbetjeningerne er trådløse og benytter batterier. Sirenen, som følger med, er ikke trådløs og sættes til GSM-centralen med en ledning.</p> <p>Vi sælger også et ekstra udendørs horn på www.homealarm.dk.</p>
<p>Jeg har 2 trådløse telefoner, der taler sammen samt en trådløs dørklokke. Sidstnævnte sætter af og til pludselig i gang og spiller en melodi. Jeg kan ikke tro andet end det er telefonerne, der sætter den i gang. Jeg er foreløbig interesseret i standardpakken. Kan den også risikere at blive sat i gang af telefonen?</p>	<p>Vores alarmer sender på 433MHz, og alle sensorerne er digitalt kodet. Derfor er der meget lille sandsynlighed for, at en trådløs dørklokke kan sætte alarmen i gang.</p> <p>Du kan se frekvenserne på de mest almindelige telefoner i dette link: www.dkscan.dk/telefon.htm</p>
<p>Jeg har flere gange oplevet, at alarmen er startet af sig selv, mens vi har været hjemme i huset og alarmen har været slået fra. Hvordan undgår jeg, at alarmen starter af sig selv?</p>	<p>Dette kan skyldes flere ting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Der er opstået en fejl ved kodning af diverse sensorer. Resæt derfor først alarmen. Dernæst skal du genkode alle sensorer inkl. fjernbetjening. 2) En anden grund kan være forkert opsætning af PIR "rumfølere". Hvis f.eks. rumføleren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys, kan alarmen

	<p>gå i gang.</p> <p>3) En tredje grund kan være, at afstanden mellem magneten og dør-/vinduessensoren er for stor. Selv små bevægelser kan i så tilfælde udløse alarmer.</p> <p>4) En sidste grund kan være radiostøj. Prøv derfor at fjerne trådløse telefoner eller ringeklokker, som er i umiddelbar nærhed af alarmcentralen. For mere information, se afsnittet om fejlalarmer side 18 i manualen.</p>
<p>Jeg har netop modtaget mit nye GSM alarmsystem. Jeg har med det samme installeret alle sensorerne rundt om i huset. Når jeg nu forsøger at kode sensorerne, kan jeg ikke få alarmerne til at genkende dem. Hvad er der galt?</p>	<p>Ved kodning af sensorer anbefales altid at placere sensorerne ved siden af GSM-alarmerne. Hvis en person bevæger sig rundt i huset, samtidig med, at du forsøger at kode sensorerne, kan flere sensorer blive aktiveret på samme tid og derved mislykkes kodningen. Man bør altid kode en sensor ad gangen.</p>
<p>Jeg har købt over 9 sensorer. Når jeg nu forsøger at kode dem til alarmerne stopper de første kodede sensorer med at virke. Hvad er der galt?</p>	<p>Systemet er som standard sat op til at benytte 9 forskellige sensorer samtidigt. Selvom alarmerne understøtter op til 90 forskellige sensorer. Måden hvorpå du får alle dine sensorer til at virke samtidigt er:</p> <p>Se side 19 "kodning af mere end 9 samtidig sensorer" for billedet forklaring.</p>
<p>Efter mange gange at have gemt, slettet og flyttet rundt på telefonnumre på mit taletidskort, er det holdt op med at virke, når jeg sætter det i alarmerne. Hvad er der galt?</p>	<p>Ved at gemme, slette og flytte rundt på telefonnumre på SIM-kortet kan der opstå fejl på SIM-kortet, som gør, at alarmerne ikke kan genkende SIM-kortet. Løsningen er at nulstille SIM-kortet. Dette kan nemmest gøres ved at købe vores SIM-kort læser, som nemt tilsluttes en pc, og via det medfølgende software og ved 1 klik nulstilles SIM-kortet, så det er klar til brug.</p>
<p>Jeg har problemer med forbindelsen mellem mine fjernbetjeninger og GSM</p>	<p>Hvis GSM alarmcentralen er placeret meget tæt på el ledninger, som f.eks. løber i en</p>

alarmcentralen. Ofte, selvom jeg står meget tæt på alarmcentralen, kan jeg ikke deaktivere alarmeren. Hvad er der galt?	væg, kan dette forringe signalet. Prøv at flytte GSM alarmcentralen til et andet sted i huset. Hvis du har andet trådløst udstyr, der sender på 433Mhz kan det forstyrre signalet mellem sensorer, fjernbetjening og alarmcentralen.
Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på SIM-kortet. Hvad er der galt?	Alarmeren kan ikke se de telefonnumre du har gemt på SIM-kortet. Du skal sikre at telefonnumrene er gemt på SIM-kortet ved at følge quick guide til SIM-kort bagerst i denne manual.
Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på SIM-kortet. Status lampen lyser rødt. Hvad er der galt?	SIM-kort koden / opstartskoden på SIM-kortet er ikke fjernet. Følg quick guide til SIM-kort, bagerst i denne manual.
Min GSM alarm ringer ikke op til de numre jeg har gemt på sim-kortet. Status lampen lyser orange. Hvad er der galt?	Prøv at flytte centralen til et andet sted i huset.
Trådløse sensorer	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvor langt rækker bevægelsessensoren?	Den rækker maks. 20 meter i fri luftlinje, alt efter terræn og murer.
Hvad er den lille sorte knap, der sidder ovenpå PIR sensoren til?	Den lille sorte knap oven på PIR sensoren, kan bruges til at registrere sensoren, når den skal kobles sammen med alarmeren. Men vi anbefaler ikke at bruge den, da den bedste måde, at sikre PIR sensoren virker som den skal, er ved at kode den ved at bevæge hånden foran PIR sensoren.

<p>Hvilken type batterier sidder der i dør/vindue sensoren og glassensoren?</p>	<p>Batteriet hedder Model: 23A</p> <p>Fås også under disse navne: A23 / LRV08 / L1028 / RVO8 / 23A / MS21 / MN21 / E23A / K23A / V23GA / GP23A / 8LR932 / 8LR23 / VR22 / 8F10R / EL12</p> <p>Spænding: 12V</p> <p>Størrelse: 10mm(diameter) x 28.3mm(højde)</p> <p>Vægt: 7.3g</p> <p>De kan også købes på www.homealarm.dk</p>
<p>Kan PIR sensoren (bevægelsessensoren) aktiveres igennem vinduer. f.eks. af vores vinduespudser? Kan alarmen gå i gang pga. ham?</p>	<p>Ja – sensoren kan godt gå i gang, hvis der er bevægelse uden for vinduet. Vi forslår, at man installerer PIR sensoren, så den peger væk fra vinduet, og så ellers installere en vinduessensor på vinduet.</p>
<p>Jeg har problemer med at få PIR sensoren til at virke. Selvom jeg står meget tæt på den, blinker lysdioden ikke, når jeg bevæger mig. Hvordan skal PIR sensoren installeres for at virke rigtigt?</p>	<p>PIR sensorer skal installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje, i forhold til sensoren ud til et punkt i bæltehøjde ude i rummet, mellem 6 og 8 meter væk. Sensorerne kan justeres i kuglehovedet for at 'sigte' rigtigt, dvs. tilpasse følsomheden bedst muligt.</p>
<p>Bliver PIR sensorer påvirket af direkte sollys eller varme?</p>	<p>Ja - PIR sensorer må ikke placeres i direkte sollys, da man ellers risikerer fejlalarmer.</p> <p>PIR sensorer må heller ikke placeres foran en varmeblæser, da dette også kan give fejlalarmer.</p>
<p>Jeg har købt en trådløs PIR sensor. Hvordan kobler jeg den sammen med GSM-alarmen?</p>	<p>Se afsnittet på side 10-11 i manualen omkring kodning af nye sensorer.</p>

Røg/gas alarmer	
SPØRGSMÅL:	SVAR:
Hvordan ved jeg at gas/røgalarmer fungerer sammen med alarmsystemet? – Hvor er knappen for kodning? Jeg finder kun en "test"-knap, som pt. gør ingenting – er den defekt?	Når alarmen er i kodetilstand, har du ca. 20 sekunder til at trykke på test-knappen på røg/gasalarmer. Røg/gasalarmer bliver registreret på samme måde som PIR sensorerne. Se kodning af PIR sensor i manualen side 10-11.
Fjernbetjening	
Min hoveddør er meget tyk plus, at der er flere tykke mure ind til alarmcentralen. Nogle gange oplever jeg, at signalet fra fjernbetjeningen ikke kan række, også selvom antennen er trukket ud, og jeg har skiftet til et nyt batteri. Hvad gør jeg?	Et smart lille trick er at placere fjernbetjeningens antenne på låsen af hoveddøren "sådan at antennen rører ved låsen på ydersiden af hoveddøren". Dette gør, at signalet ikke bliver svækket af hoveddøren.
Hvis jeg mister fjernbetjeningerne, og køber nye – hvordan bliver de så programmeret til min alarm? Jeg har åbnet dem og set at der i modsætning til sensorerne ikke er DIP-switches at indstille?	For det første skal man, hvis man mister en fjernbetjening sørge for at resætte alarmsystemet så den mistede fjernbetjening ikke længere kan bruges sammen med alarmen. Se "Reset / nulstil alarmsystemet" på side 16. For at kode en ny fjernbetjening til alarmen henvises til side 11.
Trådløst tastatur	
Er det batteri, der er i tastaturet, et drift batteri, som bare skal lades op ind imellem, så man kan undgå at have den sat til net 24-7? Vi har nemlig ikke stikkontakt i selve vindfanget, hvor den skal sidde, og det ville	<ul style="list-style-type: none"> • Nej det er ikke et drift batteri, men et 3V batteriet og det er ikke genopladeligt. Batteriet kan ca. holde strøm i 3 måneder, derefter skal det skiftes.

<p>være rart at være helt trådløs med enheden.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tastaturet kan fungere både med almindelig 12V strømforsyning og et 3v eller 3,6v batteri.• Når strømforsyning tilsluttes tastaturet vil den røde lampe til venstre lyse konstant rødt. Når strømforsyningen sluttes til, vil batteriet ikke blive brugt.• Hvis strømmen til huset ryger, vil batteriet automatisk tage over.
--	---

Skriv til os på support@homealarm.dk, hvis du har spørgsmål til dit produkt.

HomeAlarm ApS tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.

Copyright © 2010 HomeAlarm ApS