

Fejlalarmer GSM-MA-0003

Fejlalarmer er noget som de fleste nye brugere oplever i starten. For, at man kan føle sig tryk ved alarmsystemet er det meget vigtigt, at disse fejlalarmer bliver stoppet hurtigst muligt.

Vi anbefaler, at man efter installationen tester alarmsystemet, i en uge, før man tager systemet i brug. Herved undgår man formentlig lange køreture hjem fra weekendophold eller lign. for blot at finde ud af, at det var en fejlalarm.

Her er en liste over mulige kilder til fejlalarmer:

PIR sensor

Forkert opsætning af PIR sensoren kan forårsage fejlalarmer. Hvis sensoren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys eller bevægelse uden for vinduet, kan alarmeren gå i gang.

PIR sensoren skal, for at fungere optimalt, installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje, i forhold til sensoren, ud til et punkt i rummet mellem 6 og 8 meter.

Hvordan tester jeg om det er PIR sensoren, som giver fejlalarmer?

En nem måde at teste det på, er at sætte PIR sensoren til OFF. Det gøres på siden af PIR sensoren. Derefter skal man køre en test periode på 1 uge, for at se om der kommer fejlalarmer.

PIR sensor med kæledyrsimmunitet

PIR sensor med kæledyrsimmunitet, er kun immun imod bevægelser i den nederste del af sensoren. Derfor skal vinklen på sensoren justeres i forhold til højden af ens kæledyr. Vær opmærksom på, at kæledyr, som trækker i gardiner eller hopper op på møbler kan resultere i fejlalarmer. Derfor er det vigtigt at teste installationen før alarmeren tages i brug.

Dør-/vindue sensor

Er afstanden mellem magneten og dør-/vinduessensoren for bred, kan selv små vibrationer sætte alarmeren i gang. Afstanden må maks. være 2 millimeter.

Hvordan tester jeg om det er dør/vinduessensoren, som er skyld i fejlalarmen?

Man tager batteriet ud af dør-/vinduessensoren og kører en test på en uge. Hvis der i løbet af denne uge ikke forekommer nogle fejlalarmer, er dør-/vinduessensoren kilden til fejlalarmerne.

Radiostøj

Radiostøj fra en trådløs telefon, en trådløs ringklokke eller lign., som er placeret tæt på alarmcentralen, kan i teorien sætte alarmeren i gang.

Hvordan tester jeg om det er radiostøj, som skaber fejlalarmer?

Hvis du har andet trådløst udstyr i umiddelbar nærhed af GSM-alarcentralen kan du starte med at flytte enten alarmcentralen eller det trådløse udstyr, som er i nærheden af alarmeren, til et andet sted i huset. Hvis det er radiostøj, som er skyld i fejlalarmerne, skulle fejlalarmerne gerne stoppe nu.

GSM signal

Mister alarmeren GSM-signalet og efterfølgende får det igen, vil alarmeren automatisk gå i armeret tilstand. Dette sker som en sikkerhed for, at alarmeren ikke pludselig desarmerer sig selv. Dog kan dette give fejlalarmer, hvis man er hjemme i huset og troede, at alarmeren var desarmeret.

Hvordan løser jeg problemet med GSM signalet?

I områder med dårlig forbindelse til GSM antennerne, forslår vi at udvide systemet med en ekstern antenne, eller skifte mobilsekskab, da disse har forskellige dækninger i forskellige områder. Man kan købe ekstern antenne til alarmeren på www.homealarm.dk

UPS batteri

Løber UPS batteriet, som er indbygget i alarmcentralen tør, vil alarmeren sende sms og ringe op.

Hvordan løser jeg problemet?

Sikre at alarmcentralen får konstant strøm.

Skriv til os på support@homealarm.dk, hvis du har spørgsmål til dit produkt.

Homealarm® tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.