

## Fejlalarmer GSM-AD-003

Fejlalarmer er noget som de fleste nye brugere oplever i starten. For, at man kan føle sig tryk ved alarmsystemet er det meget vigtigt, at disse fejlalarmer bliver stoppet hurtigst muligt.

Vi anbefaler, at man efter installationen tester alarmsystemet, i en uge, før man tager systemet i brug. Herved undgår man formentlig lange køreture hjem fra weekendophold eller lign. for blot at finde ud af, at det var en fejlalarm.

Nedenfor er en liste over mulige kilder til fejlalarmer:


### PIR sensor

Forkert opsætning af PIR sensoren kan forårsage fejlalarmer. Hvis sensoren peger mod et vindue, hvor den bliver udsat for direkte sollys eller bevægelse uden for vinduet, kan alarmeren gå i gang.

PIR sensoren skal, for at fungere optimalt, installeres i en højde af 1,8 til 2,4 meter, så linsen i midten af sensoren peger i en lige linje, i forhold til sensoren, ud til et punkt i rummet mellem 6 og 8 meter.

*Er en PIR sensor ved et uheld blevet kodet som ydre sensor i stedet for indre sensor?*

Hvis det er tilfældet er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og kod alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man resætter alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet". **Det samme er gældende hvis en PIR sensor er blevet kodet som en indre sensor når det skulle have været en ydre sensor.**

*Er en PIR sensor kodet, som både indre og ydre sensor kan der opstå fejl alarmer.* Dette kan resultere i at PIR sensoren ikke deaktiveres ved tryk på  på fjernbetjeningen. For at undgå dette er det meget vigtigt, at man kun koder én sensor ad gangen. Hvis mere end én sensor er tændt, kan der opstå kommunikations fejl, hvilket kan resultere i, at sensorerne bliver kodet til både den indre og ydre zone, eller en forkert zone, hvilket vil skabe fejl alarmer.

Hvis tilfældet er, at en PIR sensor er blevet kodet som både indre og ydre zoner sensor, er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og kode alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man resætter alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet".

*Hvordan tester jeg om det er PIR sensoren, som giver fejlalarmer?*

En nem måde at teste det på, er at sætte PIR sensoren til OFF. Det gøres på siden af PIR sensoren. Derefter skal man køre en test periode på 1 uge, for at se om der stadig kommer fejlalarmer.

### PIR sensor med kæledyrsimmunitet


PIR sensor med kæledyrsimmunitet, er kun immun overfor bevægelser i den nederste del af sensoren. Derfor skal vinklen på sensoren justeres i forhold til højden af ens kæledyr. Vær opmærksom på, at

kæledyr, som trækker i gardiner eller hopper op på møbler kan resultere i fejlalarmer. Derfor er det vigtigt at teste installationen før alarmer tages i brug.

## Dør/vinduessensor

Hvis afstanden mellem magneten og dør-/vindues sensorerne er for bred, kan selv små vibrationer sætte alarmer i gang. Afstanden må maks. være 2 millimeter.

Hvis det er tilfældet at en dør-/vinduessensor er blevet kodet som en ydre sensor når den skulle have været en indre sensor, er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og kode alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man resætter alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet". **Det samme er gældende hvis en dør/vinduessensor er blevet kodet som en indre sensor når det skulle have været en ydre sensor.**

*Er en dør-/vinduessensor kodet, som både indre og ydre sensor, opstår der fejl alarmer.* Dette kan resultere i at dør-/vinduessensoren ikke deaktiveres ved tryk på  på fjernbetjeningen. For at undgå dette er det meget vigtigt, at man kun koder én sensor ad gangen. Hvis mere end én sensor er tændte, kan der opstå kommunikations fejl, hvilket kan resultere i, at sensorerne bliver kodet til både den indre og ydre zone, eller en forkert zone, hvilket vil skabe fejl alarmer.

Hvis tilfældet er, at en dør-/vinduessensor er blevet kodet som både indre og ydre zone sensor, er der ikke andet for end at nulstille alarmsystemet og kode alle sensorerne forfra. For yderligere information om hvordan man resætter alarmsystemet se da under: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet".

*Hvordan tester jeg om det er dør/vindue sensoren, som er skyld i fejlalarmen?*

Man tager batteriet ud af dør/vindues sensoren og kører en test på en uge. Hvis det i løbet af denne uge ingen fejlalarmer er, er dør/vindue sensoren kilden til fejlalarmerne.

## Fjernbetjening

Det er meget vigtigt at fjernbetjeningerne bliver kodede til alarmsystemet som det allerførste efter at alarmer er blevet resat (hvis alarmsystemet ikke er blevet resat er fjernbetjeningerne allerede kodet som trådløs sensor 1 og 2). **Hvis de ikke bliver kodet som de 2 første sensorer(eller hvor mange fjernbetjening man har) kommer der til at ske kommunikationsfejl i alarmcentralen, hvilket kan give fejl alarmer og fejl beskeder.** Er en eller to sensorer f.eks. blevet kodet før fjernbetjeningerne er den eneste måde at rette dette på ved at resætte alarmsystemet og starte forfra. For yderligere information om hvordan man resætter alarmsystemet henvises til punktet: "Avancerede Instruktioner: Reset / nulstil alarmsystemet."

## Radiostøj

Radiostøj fra en trådløs telefon, en trådløs ringklokke eller lign., som er placeret tæt på alarmcentralen, kan i teorien sætte alarmer i gang.

*Hvordan tester jeg om det er radiostøj, som skaber fejlalarmer?*

Hvis du har andet trådløst udstyr i umiddelbar nærhed af GSM-alarcentralen kan du starte med at flytte enten alarmcentralen eller det trådløse udstyr, som er i nærheden af alarmerne, til et andet sted i huset. Hvis det er radiostøj, som er skyld i fejlalarmerne, skulle fejlalarmerne gerne stoppe nu.

## **Trådløst udstyr**

Ejer du andet trådløst udstyr, der sender på en 433Mhz frekvens, kan dette forårsage fejlalarmer og/eller forstyrre kommunikationen mellem sensorer og fjernbetjeningerne til alarmcentralen.

*Hvordan tester jeg om det er trådløst udstyr der forårsager fejlalarmer?*

Prøv at slukke for andet trådløst udstyr du bruger, for at se om det er en af disse enheder, der forårsager fejlalarm eller kommunikationsfejlene.

## **UPS batteri**

Løber UPS batteriet, som er indbygget i alarmcentralen tør, vil alarmerne sende SMS og ringe op.

*Hvordan løser jeg problemet?*

Sikre at alarmcentralen får konstant strøm.

Skriv til os på [support@homealarm.dk](mailto:support@homealarm.dk), hvis du har spørgsmål til dit produkt.

Homealarm® tager forbehold for tryk- og formuleringsfejl.